

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**самозанятого Даянова Тимура Ильгамовича**

**ИНН 741855980932**

**статус: самозанятый / плательщик налога на профессиональный доход (НПД)**

**Редакция от 21 июня 2026 года**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных, далее — Политика, определяет порядок обработки и защиты персональных данных, а также порядок обеспечения конфиденциальности информации, получаемой Даяновым Тимуром Ильгамовичем, ИНН 741855980932, статус: самозанятый / плательщик налога на профессиональный доход (НПД), далее — Оператор.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Регистрация в сервисе «ОтветБот» осуществляется на странице

<https://otvetbot.online/register/>

1.4. Настоящая Политика распространяется на персональные данные пользователей, проходящих регистрацию, использующих сервис «ОтветБот», направляющих обращения Оператору или иным образом взаимодействующих с Оператором через сайт, электронную почту либо иные официальные каналы связи.

1.5. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Оператора либо иным способом, обеспечивающим неограниченный доступ к ней.

1.6. Политика не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем отдельно при регистрации в сервисе «ОтветБот» на странице

<https://otvetbot.online/register/> а также в иных случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.7. Согласие на обработку персональных данных может быть выражено путем проставления Пользователем соответствующей отметки, нажатия кнопки регистрации, отправки регистрационной формы или совершения иного действия, позволяющего подтвердить факт получения согласия.

1.8. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он должен воздержаться от регистрации, передачи Оператору персональных данных и использования сервисов, для работы которых требуется обработка персональных данных.

1.9. Ранее действовавшие редакции политики обработки персональных данных могут сохраняться Оператором во внутреннем архиве и не удаляются после публикации новой редакции.

## **2. Термины и определения**

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Пользователь — любое лицо, посещающее сайт Оператора, проходящее регистрацию, использующее сервис «ОтветБот» или иным образом взаимодействующее с Оператором.

2.3. Оператор — Даянов Тимур Ильгамович, ИНН 741855980932, статус: самозанятый / плательщик НПД, самостоятельно осуществляющий обработку персональных данных и определяющий цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

2.4. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.5. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники, программных сервисов, облачных решений, API, технических интеграций и иных автоматизированных инструментов.

2.6. Сервис «ОтветБот» — информационный онлайн-сервис, доступ к которому предоставляется через сайт

<https://otvetbot.online/>

2.7. Личный кабинет — закрытая пользовательская зона, через которую Пользователь может получать доступ к функциям сервиса «ОтветБот».

2.8. Регистрация — действие Пользователя по созданию учетной записи в сервисе «ОтветБот», в том числе путем заполнения регистрационной формы на странице

<https://otvetbot.online/register/>

### **3. Принципы обработки персональных данных**

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.3. Оператор не допускает обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора.

3.4. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения целей обработки.

3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

3.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

3.7. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, когда данные являются общедоступными, раскрыты самим Пользователем либо подлежат раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **4. Категории субъектов персональных данных**

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители сайта;
- лица, проходящие регистрацию в сервисе «ОтветБот»;
- пользователи сервиса «ОтветБот»;
- лица, направляющие обращения Оператору;
- потенциальные пользователи сервиса;
- иные лица, взаимодействующие с Оператором через электронную почту или иные официальные каналы связи.

#### **5. Категории обрабатываемых персональных данных**

5.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия;
- имя;
- адрес электронной почты;
- дата и время регистрации;
- технические данные о регистрации, включая IP-адрес, cookies, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, дате и времени посещения сайта и действиях в интерфейсе, если такие

данные относятся к Пользователю или могут быть использованы для его идентификации;

— история диалогов с ботом, сообщения Пользователя, ответы бота, а также ответы менеджеров в случаях, когда бот не может ответить на вопрос;

— иные сведения, добровольно переданные Пользователем Оператору для достижения целей обработки.

5.2. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья или интимной жизни.

5.3. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку биометрических персональных данных.

5.4. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку персональных данных несовершеннолетних. Если Оператору станет известно, что такие данные были переданы без законного основания, Оператор вправе удалить такие данные или запросить подтверждение правомерности их обработки.

## **6. Цели обработки персональных данных**

### **6.1. Регистрация в сервисе «ОтветБот»**

Цель обработки: создание учетной записи Пользователя, предоставление доступа к сервису, идентификация Пользователя, фиксация факта регистрации и согласия на обработку персональных данных.

Категории субъектов: лица, проходящие регистрацию, пользователи сервиса.

Персональные данные: фамилия, имя, адрес электронной почты, дата и время регистрации, IP-адрес, технические сведения о регистрации, отметка о согласии на обработку персональных данных.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, удаление,

уничтожение.

Срок обработки и хранения: в течение срока использования сервиса, а также в течение срока, необходимого для подтверждения факта регистрации, получения согласия, защиты прав Оператора и выполнения требований законодательства Российской Федерации.

Порядок уничтожения: удаление учетной записи, удаление регистрационных данных, обезличивание данных или иное уничтожение после прекращения оснований обработки, если дальнейшее хранение не требуется по закону или для защиты прав Оператора.

## 6.2. Прием и обработка обращений

Цель обработки: получение и обработка обращения Пользователя, обратная связь, консультация по вопросам работы сервиса «ОтветБот».

Категории субъектов: посетители сайта, потенциальные пользователи, пользователи сервиса.

Персональные данные: фамилия, имя, адрес электронной почты, сведения из сообщения или формы.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, удаление.

Срок обработки и хранения: до завершения коммуникации по обращению либо до отзыва согласия, если отсутствуют иные законные основания для хранения.

Порядок уничтожения: удаление из рабочих систем Оператора либо обезличивание данных.

## 6.3. Оказание услуг и сопровождение сервиса

Цель обработки: предоставление доступа к сервису, техническое сопровождение, поддержка Пользователя и исполнение обязательств Оператора.

Категории субъектов: пользователи сервиса.

Персональные данные: фамилия, имя, адрес электронной почты, сведения об аккаунте, содержании обращения, статусах доступа и действиях в сервисе.

Способы обработки: сбор, запись, хранение, уточнение, использование, удаление.

Срок обработки и хранения: в течение срока использования сервиса и разумного срока после прекращения использования для подтверждения оказанных услуг и защиты прав Оператора.

Порядок уничтожения: удаление или обезличивание данных после достижения целей обработки, если дальнейшее хранение не требуется по закону или для защиты прав Оператора.

#### 6.4. Хранение истории диалогов

Цель обработки: хранение и последующий анализ истории диалогов между ботом и Пользователем, а также сохранение ответов менеджеров в случаях, когда бот не может ответить на вопрос, для обеспечения качества сервиса, сопровождения, разбора обращений и повышения точности ответов.

Категории субъектов: пользователи сервиса, лица, обращающиеся к боту, менеджеры, участвующие в обработке обращений.

Персональные данные: фамилия, имя, адрес электронной почты, история диалогов, сообщения Пользователя, ответы бота, ответы менеджеров, технические сведения о времени и факте обращения.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уточнение, обезличивание, удаление.

Срок обработки и хранения: в течение срока использования сервиса и разумного срока после его прекращения для сопровождения, анализа качества сервиса, разрешения спорных ситуаций и защиты прав Оператора.

Порядок уничтожения: удаление или обезличивание истории диалогов и связанных данных после достижения целей обработки, если дальнейшее хранение не требуется по закону или для защиты прав Оператора.

#### 6.5. Информационные уведомления

Цель обработки: направление уведомлений, связанных с регистрацией, доступом, работой сервиса, изменениями в его функциональности, техническими работами и иными важными событиями.

Категории субъектов: пользователи сервиса.

Персональные данные: фамилия, имя, адрес электронной почты.

Способы обработки: сбор, хранение, использование, передача



сервисам коммуникаций или отправки сообщений при необходимости, удаление.

Срок обработки и хранения: в течение срока использования сервиса или до отказа Пользователя от получения соответствующих сообщений, если такой отказ применим.

Порядок уничтожения: удаление контактных данных из соответствующего списка коммуникаций, если отсутствуют иные законные основания хранения.

## 6.6. Аналитика, безопасность и улучшение работы сайта и сервиса

Цель обработки: обеспечение корректной работы сайта, личного кабинета и сервиса, анализ технических ошибок, защита от злоупотреблений, улучшение пользовательского опыта.

Категории субъектов: посетители сайта, пользователи сервиса.

Персональные данные: IP-адрес, cookies, технические идентификаторы, сведения о браузере, устройстве, действиях на сайте или в интерфейсе.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, хранение, использование, обезличивание, удаление.

Срок обработки и хранения: в течение срока, необходимого для достижения технических и аналитических целей, либо до отказа Пользователя от использования соответствующих технологий, если такой отказ технически возможен.

Порядок уничтожения: удаление или обезличивание технических данных.

## **7. Правовые основания обработки персональных данных**

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость заключения и исполнения договора, стороной которого является Пользователь;
- необходимость исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- необходимость осуществления прав и законных интересов Оператора, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта



персональных данных;

— иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.2. Если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, Пользователь вправе в любой момент отозвать такое согласие.

7.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента получения отзыва.

7.4. После отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя, если такая обработка допускается законодательством Российской Федерации.

## **8. Порядок обработки персональных данных**

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

8.2. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- обновление;
- изменение;
- извлечение;
- использование;
- передача;
- предоставление;
- доступ;
- обезличивание;
- блокирование;

- удаление;
- уничтожение.

8.3. Персональные данные могут обрабатываться в информационных системах Оператора, личном кабинете, формах, каналах коммуникации, технических сервисах и иных инструментах, используемых Оператором для достижения целей обработки.

8.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через сайт, страницу регистрации и иные интернет-интерфейсы, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящей Политикой.

8.6. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации, если это необходимо для достижения целей обработки, исполнения договора, работы сайта, личного кабинета, технической поддержки, аналитики или иных функций сервиса.

8.7. Оператор фиксирует факт предоставления согласия на обработку персональных данных при регистрации Пользователя в сервисе, в том числе дату и время регистрации, технические данные регистрации и совершенное Пользователем действие, подтверждающее согласие.

## **9. Использование cookies и технических данных**

9.1. Сайт, страница регистрации, личный кабинет и иные интерфейсы Оператора могут использовать cookies и аналогичные технологии.

9.2. Cookies могут использоваться для:

- корректной работы сайта и интерфейсов;
- регистрации и авторизации Пользователя;
- сохранения пользовательских настроек;
- анализа посещаемости;
- улучшения работы сайта и сервиса;
- выявления технических ошибок;
- обеспечения безопасности;
- предотвращения злоупотреблений.

9.3. Пользователь может ограничить или отключить использование cookies в настройках своего браузера. При этом отдельные функции сайта, регистрации, личного кабинета или сервиса могут работать некорректно.

9.4. Если cookies или технические данные позволяют прямо или косвенно идентифицировать Пользователя, такие данные обрабатываются в соответствии с настоящей Политикой.

## **10. Передача персональных данных третьим лицам**

10.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в случаях, когда это необходимо для достижения целей обработки, исполнения договора, оказания услуг, работы сайта, личного кабинета, технической поддержки, выполнения требований закона или защиты прав Оператора.

10.2. Получателями персональных данных могут быть:

- сервисы хостинга и технической инфраструктуры;
- сервисы связи и коммуникаций;
- сервисы рассылок и уведомлений;
- сервисы аналитики;
- подрядчики и специалисты, привлекаемые для сопровождения сервиса;

- государственные органы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- иные лица, если передача необходима для исполнения договора или требований закона.

10.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки.

10.4. Оператор не продает персональные данные Пользователей третьим лицам.

## **11. Права Пользователя**

11.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных;
- требовать блокирования или удаления персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от получения сообщений, если такой отказ применим;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение Оператору на адрес электронной почты: [tima.skye@yandex.ru](mailto:tima.skye@yandex.ru).

11.3. В обращении рекомендуется указать фамилию, имя, контактный адрес электронной почты, суть обращения и сведения, позволяющие Оператору идентифицировать Пользователя.

11.4. Оператор рассматривает обращения Пользователей в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **12. Отзыв согласия и отказ от сообщений**

12.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных.

12.2. Для отзыва согласия Пользователь направляет уведомление на адрес электронной почты: **tima.skye@yandex.ru** с пометкой: «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

12.3. Пользователь вправе отказаться от получения информационных, рекламных или маркетинговых сообщений, направив уведомление на адрес электронной почты: **tima.skye@yandex.ru** с пометкой: «Отказ от сообщений».

12.4. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

12.5. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента получения отзыва.

## **13. Защита персональных данных**

13.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

13.2. К таким мерам могут относиться:

- ограничение доступа к персональным данным;
- использование средств авторизации;
- настройка прав доступа;
- контроль доступа к личному кабинету и иным сервисам;
- учет лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- резервное копирование, если оно применяется;
- использование защищенных каналов связи, если это технически возможно;
- внутренний контроль обработки персональных данных;
- удаление, блокирование или обезличивание данных после достижения целей обработки;

— проверка рабочих процессов на предмет избыточного сбора данных.

13.3. Оператор не может гарантировать абсолютную безопасность передачи данных через сеть Интернет, но принимает разумные меры для снижения рисков несанкционированного доступа, утраты, изменения, раскрытия или неправомерного использования персональных данных.

## **14. Хранение, удаление и уничтожение персональных данных**

14.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договорные отношения, законодательство Российской Федерации или законные интересы Оператора.

14.2. Персональные данные, связанные с регистрацией, использованием сервиса, поддержкой и коммуникацией, могут храниться в течение срока использования сервиса и разумного срока после его прекращения для подтверждения факта взаимодействия и защиты прав Оператора.

14.3. Данные, подтверждающие факт регистрации и предоставления согласия на обработку персональных данных, могут храниться в течение срока, необходимого для подтверждения правомерности обработки персональных данных и защиты прав Оператора.

14.4. При достижении целей обработки, отзыве согласия или наступлении иных законных оснований Оператор удаляет, уничтожает или обезличивает персональные данные, если их дальнейшее хранение не требуется по закону или для защиты прав Оператора.

14.5. Уничтожение персональных данных может осуществляться путем удаления из информационных систем, удаления учетных записей, удаления файлов, очистки рабочих инструментов, удаления переписки, обезличивания данных или иным способом, исключаящим дальнейшую обработку персональных данных.

## **15. Изменение Политики**

15.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику.

15.2. Изменения могут быть связаны с изменением законодательства Российской Федерации, функциональности сайта, страницы регистрации, личного кабинета, сервиса «ОтветБот», используемых сервисов, технической архитектуры, API, каналов связи или иных условий деятельности Оператора.

15.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора, если иной срок не указан в новой редакции Политики.

15.4. Предыдущие редакции Политики могут сохраняться Оператором во внутреннем архиве.

## **16. Контакты Оператора**

16.1. Оператор персональных данных: Даянов Тимур Ильгамович, ИНН 741855980932, статус: самозанятый / плательщик налога на профессиональный доход (НПД).

16.2. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, конфиденциальностью, актуализацией данных, отзывом согласия, удалением данных, отказом от сообщений или получением разъяснений, Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты: [tima.skye@yandex.ru](mailto:tima.skye@yandex.ru).

16.3. Для ускорения обработки обращения рекомендуется указывать тему письма:

- «Персональные данные»;
- «Актуализация персональных данных»;
- «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;
- «Удаление персональных данных»;
- «Отказ от сообщений»;
- «Запрос по Политике конфиденциальности».



## **17. Заключительные положения**

17.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

17.2. Если отдельные положения настоящей Политики будут признаны недействительными или неприменимыми, это не влияет на действительность остальных положений Политики.

17.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и Пользователь руководствуются законодательством Российской Федерации.