

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление доступа к цифровому сервису «ОтветБот» и
оказание сопутствующих услуг

Редакция от 21 июня 2026 года

Настоящая публичная оферта, далее — Оферта, адресована физическим лицам, самозанятым, индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам и иным лицам, использующим сервис в предпринимательских, профессиональных или иных не личных бытовых целях, далее — Пользователь.

Исполнитель: Даянов Тимур Ильгамович, ИНН 741855980932, статус: самозанятый / плательщик налога на профессиональный доход (НПД).

1. Термины и определения

1.1. Оферта — настоящий документ, размещенный на сайте Исполнителя и содержащий условия договора между Исполнителем и Пользователем.

1.2. Договор — договор между Исполнителем и Пользователем, заключенный путем акцепта настоящей Оферты.

1.3. Исполнитель — Даянов Тимур Ильгамович, ИНН 741855980932, статус: самозанятый / плательщик НПД.

1.4. Пользователь — лицо, которое регистрируется в сервисе, создает, настраивает и управляет ботами в сервисе, загружает документы, использует функционал сервиса и несет ответственность за все действия, совершенные через предоставленные им доступы, включая действия своих работников, сотрудников, менеджеров, подрядчиков и иных представителей.

1.5. Сервис / ОтветБот — цифровой сервис Исполнителя, предназначенный для создания чат-ботов для мессенджеров Telegram и ВКонтакте, которые отвечают на вопросы третьих лиц на

основе загруженных документов с использованием искусственного интеллекта.

1.6. Личный кабинет — закрытая пользовательская зона, через которую Пользователь получает доступ к функциям сервиса, настройкам, истории диалогов, загруженным документам, оплатам, статусам, поддержке и иным возможностям.

1.7. Диалог — одно входящее сообщение пользователя в бот и один ответ бота на такое сообщение.

1.8. Документ — один файл в формате PDF, загруженный Пользователем в сервис и обработанный для использования ботом в качестве базы знаний.

1.9. Пакет — оплаченный объем Диалогов, Документов или комбинированный пакет, включающий оба вида ресурсов.

1.10. Комбинированный пакет — пакет, включающий определенное количество Диалогов и Документов.

1.11. Пакет диалогов — пакет, включающий только определенное количество Диалогов.

1.12. Пакет документов — пакет, включающий только определенное количество Документов.

1.13. История диалогов — техническая и пользовательская переписка между ботом и пользователями, сохраняемая в сервисе.

1.14. Токен бота — уникальный идентификатор, полученный через @BotFather для Telegram или через VK API для ВКонтакте, необходимый для подключения бота к сервису.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к сервису «ОтветБот» для создания и управления чат-ботами в мессенджерах Telegram и ВКонтакте, а также оказать сопутствующие услуги по обработке документов, формированию ответов с использованием искусственного интеллекта, хранению

истории диалогов и предоставлению технической поддержки в объеме, предусмотренном выбранным пакетом.

2.2. Пользователь обязуется использовать сервис в соответствии с настоящей Офертой, правилами сервиса и законодательством Российской Федерации.

2.3. Конкретный состав услуг, доступных функций, лимитов диалогов и документов определяется выбранным пакетом: комбинированным, пакетом диалогов или пакетом документов.

2.4. Исполнитель предоставляет Пользователю право использования сервиса на условиях простой неисключительной непередаваемой лицензии на срок действия оплаченного пакета.

2.5. Исключительные права на сервис, программный код, архитектуру, интерфейсы, алгоритмы, методы, шаблоны, внутренние настройки, технические решения и иные элементы сервиса Пользователю не передаются.

2.6. Сервис является инструментом создания чат-ботов и обработки обращений с использованием искусственного интеллекта. Исполнитель не гарантирует достижение Пользователем конкретных коммерческих, маркетинговых, финансовых, репутационных или иных бизнес-результатов.

3. Акцепт оферты

3.1. Акцептом настоящей Оферты признается регистрация Пользователя в сервисе.

3.2. Регистрация Пользователя означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, а Договор считается заключенным с момента регистрации в сервисе.

3.3. Пользователь, регистрируясь в сервисе или используя сервис, подтверждает, что ознакомился с настоящей Офертой, понимает состав, стоимость и ограничения выбранного пакета, предоставляет достоверные данные и принимает условия оказания услуг.

3.4. Регистрация в сервисе сама по себе не означает оплату услуг. Для использования функционала сервиса необходимо приобрести соответствующий пакет.

4. Регистрация и доступ

4.1. Для использования сервиса Пользователь проходит регистрацию в порядке, установленном Исполнителем.

4.2. При регистрации Пользователь указывает необходимые данные и несет ответственность за их достоверность и актуальность.

4.3. Доступ к личному кабинету предоставляется с использованием учетных данных Пользователя.

4.4. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность учетных данных и не передавать их третьим лицам.

4.5. Все действия, совершенные с использованием учетных данных Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем или уполномоченным им лицом.

4.6. Исполнитель вправе временно ограничить или заблокировать доступ к сервису при нарушении настоящей Оферты, подозрении на несанкционированный доступ, угрозе безопасности или нарушении закона.

5. Диалоги и Документы

5.1. Использование сервиса учитывается по числу Диалогов и числу Документов в соответствии с выбранным пакетом.

5.2. Один Диалог означает одно входящее сообщение пользователя в бот и один ответ бота на такое сообщение.

5.3. Один Документ означает один файл в формате PDF, загруженный Пользователем и обработанный для использования ботом в качестве базы знаний.

5.4. Сервис сохраняет историю диалогов, загруженные документы и ответы бота.

5.5. История диалогов и документы могут использоваться для сопровождения Пользователя, повышения качества сервиса и анализа обращений.

5.6. Бот формирует ответы на основе загруженных документов с использованием искусственного интеллекта.

6. Пакеты

6.1. Доступ к сервису предоставляется на основании пакетов: комбинированных (Диалоги + Документы), пакетов Диалогов или пакетов Документов.

6.2. Стоимость, количество Диалогов, количество Документов и иные условия пакета указываются на сайте, в личном кабинете или в форме оплаты.

6.3. Пакеты не являются абонентской платой.

6.4. Пакеты не сгорают и могут использоваться в течение неограниченного времени, если иное не указано в специальных условиях.

6.5. При исчерпании пакета Пользователь может приобрести дополнительный пакет.

6.6. Неиспользование Диалогов или Документов по причинам, зависящим от Пользователя, не является основанием для возврата оплаты.

7. Стоимость и оплата

7.1. Стоимость услуг определяется пакетом, указанным на сайте или в личном кабинете.

7.2. Оплата может производиться онлайн-оплатой через платежный сервис или иным способом, указанным Исполнителем.

7.3. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или подтверждения успешной оплаты платежным сервисом.

7.4. При отсутствии оплаты за пакет Исполнитель вправе ограничить доступ к функциям сервиса, требующим оплаченный пакет.

8. Порядок оказания услуг

8.1. Услуги оказываются дистанционно с использованием сайта, личного кабинета, электронной почты, мессенджеров и платежных сервисов.

8.2. Услуги по предоставлению доступа считаются оказанными с момента предоставления Пользователю технической возможности использовать сервис и оплаченный пакет.

8.3. Услуги по обработке Диалогов и Документов считаются оказанными с момента формирования ответа бота или обработки документа.

8.4. Если в течение 5 рабочих дней с момента получения результата не поступила мотивированная письменная претензия, услуги считаются оказанными надлежащим образом.

8.5. Электронные логи сервиса, история диалогов, данные личного кабинета и иные электронные доказательства признаются Сторонами допустимыми доказательствами факта оказания услуг.

9. Возвраты и компенсация

9.1. Пользователь соглашается, что услуги по предоставлению доступа к сервису, активации пакета, подключению функционала, созданию учетной записи, предоставлению технической возможности использования сервиса и иные сопутствующие услуги считаются оказанными с момента предоставления соответствующего доступа или возможности использования.

9.2. Стоимость Пакета включает плату за доступ к функционалу сервиса и возможность использования диалогов и документов в пределах оплаченного пакета.

9.3. При технической ошибке со стороны Исполнителя, повлекшей невозможность использования оплаченного пакета, денежные средства не возвращаются. Вместо этого Исполнитель начисляет

обратно Диалоги и/или Документы, списанные вследствие такой ошибки.

9.4. Начисление обратно Диалогов и Документов производится после проверки обращения Пользователя и подтверждения технической ошибки в разумный срок, но не позднее 10 рабочих дней с даты подтверждения ошибки.

9.5. Пользователь не вправе требовать возврата денежных средств за неиспользованные Диалоги и Документы, если доступ к сервису был предоставлен, за исключением случаев, когда обязанность возврата прямо предусмотрена императивными нормами законодательства Российской Федерации.

9.6. Недовольство качеством ответов, субъективным восприятием результата, изменением планов, отсутствием фактического использования сервиса или иными причинами, не связанными с технической ошибкой Исполнителя, не является основанием для возврата денежных средств или иной компенсации.

9.7. Если возврат денежных средств прямо требуется законом, такой возврат осуществляется только в части, не противоречащей обязательным нормам законодательства Российской Федерации.

10. Права и обязанности сторон

10.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к сервису в объеме оплаченного Пакета, оказывать услуги в соответствии с настоящей Офертой, принимать разумные меры для обеспечения работоспособности сервиса и соблюдать требования законодательства Российской Федерации.

10.2. Исполнитель вправе изменять функциональность, интерфейс и технические решения сервиса, проводить технические работы, ограничивать доступ при угрозах безопасности.

10.3. Пользователь обязуется оплатить услуги, предоставлять достоверные данные, соблюдать требования закона и не использовать сервис незаконным образом.

10.4. Пользователь вправе использовать сервис в пределах оплаченного пакета и обращаться в поддержку.

11. Ответственность

11.1. Сервис предоставляется в пределах доступной функциональности и технической возможности.

11.2. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу сервиса, отсутствие технических сбоев, абсолютную точность ответов бота и отсутствие блокировок со стороны внешних сервисов.

11.3. Пользователь понимает, что ответы бота формируются на основе загруженных документов и могут требовать проверки.

11.4. Исполнитель не несет ответственности за убытки, блокировки, претензии или последствия использования сервиса, если они возникли из-за действий Пользователя или ограничений внешних сервисов.

11.5. Совокупная ответственность Исполнителя ограничивается размером суммы, фактически уплаченной Пользователем за оплаченный Пакет.

12. Конфиденциальность и данные

12.1. Информация, переданная Пользователем Исполнителю, считается конфиденциальной, если она не является общедоступной.

12.2. К конфиденциальной информации могут относиться сведения о деятельности Пользователя, загруженные документы, история диалогов и иные рабочие данные.

12.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Исполнителя.

12.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем при регистрации.

12.5. Пользователь несет полную ответственность за все документы, файлы, тексты, изображения, ссылки, иные материалы и сведения, загружаемые им или его представителями в сервис, включая их

достоверность, актуальность, законность, наличие прав на использование и отсутствие нарушения прав третьих лиц.

12.6. Пользователь несет полную ответственность за действия, бездействие, указания, настройки, сообщения и иные решения своих работников, сотрудников, менеджеров, подрядчиков, представителей и иных лиц, которым Пользователь предоставил доступ к сервису, личному кабинету, ботам или иным связанным функциям.

12.7. Любые действия, совершенные такими лицами с использованием предоставленных Пользователем доступов, считаются действиями Пользователя, если не доказано, что доступ был получен третьими лицами без вины Пользователя.

13. Изменение оферты

13.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке.

13.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя.

13.3. Продолжение использования сервиса после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с новой редакцией.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя.

14.2. Договор с Пользователем вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты.

14.3. Если отдельное положение настоящей Оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

14.4. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

15. Реквизиты Исполнителя

Даянов Тимур Ильгамович

ИНН: 741855980932

Статус: самозанятый / плательщик НПД

Электронная почта: tima.skye@yandex.ru